

GWARANCJA OGÓLNE WARUNKI

Warunki reklamacji w ramach gwarancji na zabudowę wykonaną przez firmę BUS-CENTER:

1. Wszystkie elementy zabudowy autobusowej montowane w pojazdach objętych gwarancją podlegają gwarancji 12 miesięcy (z wyłączeniem indywidualnych ustaleń zapisanych w ofercie)
2. Wszystkie naprawy gwarancyjne odbywają się w siedzibie producenta zabudowy autobusowej, tj. 26-067 Strawczyn, Spacerowa 26B
3. Wszystkie roszczenia gwarancyjne muszą mieć formę pisemną i być przesłane na adres firmy (26-067 Strawczyn, Spacerowa 26B) lub e-mail (biuro@bus-center.com.pl); firma BUS-CENTER nie uwzględnia usuwania reklamacji wykonywanych przez klienta we własnym zakresie bez pisemnej zgody producenta zabudowy firmy BUS-CENTER
4. Termin podjęcia działań na przesłane zgłoszenie reklamacyjne po stronie producenta to 3 dni robocze od daty wpłynięcia
5. Całkowity termin usunięcia reklamacji uzależniony jest od możliwości technicznych i dostępności urządzeń podlegających gwarancji; standardowy termin usunięcia reklamacji to 21 dni od daty zgłoszenia
6. Gwarancja nie obejmuje transportu uszkodzonego samochodu do firmy BUS-CENTER
7. Gwarancja nie obejmuje podstawienia samochodu zastępczego na czas reklamacji; chyba, że istnieje taka możliwość techniczna o czym decyduje producent zabudowy firma BUS-CENTER
8. Firma BUS-CENTER nie odpowiada za koszty postoju (niemożliwość wykonywania usług zarobkowych) wynikłych z napraw gwarancyjnych i roszczeń osób trzecich