

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI BUS-CENTER TOMASZ GAD

1. Tomasz Gad prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą BUS-CENTER TOMASZ GAD z siedzibą w Strawczynie (NIP: 9590886184) zwany dalej Gwarantem, udziela Klientom gwarancji na wykonaną w pojeździe adaptację w postaci zabudowy autobusowej (zwaną dalej: Przedmiotem Gwarancji).
2. Zakres odpowiedzialności Gwaranta ograniczony jest do zabudowy autobusowej z uwagi na fakt, że Gwarant jest producentem drugiego etapu autobusu na bazie posiadanej homologacji. W szczególności Gwarant nie odpowiada za zakres gwarancji producenta auta bazowego.
3. W przypadku montażu podczas dokonywania zabudowy urządzeń, które posiadają własną sieć gwarancyjną (np. klimatyzacja, ogrzewanie postojowe), objęte są one gwarancją producenta, realizowaną na podstawie otrzymywanych przez Klienta przy wydaniu Przedmiotu Gwarancji stosownych kart gwarancyjnych.
4. Realizacja roszczeń gwarancyjnych dotyczących wykonanych usług blacharsko-lakierniczych odbywa się na podstawie kart gwarancyjnych wystawionych przez podmioty, którym prace te zostały zlecone przez Gwaranta w ramach wykonywania zlecenia i które przyjęły odpowiedzialność w tym zakresie.

W sytuacji wykrycia wad w tym zakresie Klient zgłasza reklamację do Gwaranta, a Gwarant po sprawdzeniu podmiotu odpowiedzialnego, ustala sposób usunięcia usterki w miejscu działalności danego podmiotu.

Jednocześnie gwarant oświadcza, że wszelkie naprawy blacharskie i lakiernicze pojazdu wynikające z winy Klienta pojazdu objętego niniejszą gwarancją, powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania oraz osób trzecich nie podlegają gwarancji. Koszty takich napraw ponosi Klient
5. Gwarancja zostaje udzielona na okres 12 miesięcy licząc od dnia wydania Przedmiotu Gwarancji.
6. Gwarant zobowiązany jest do bezpłatnego dokonywania napraw w stosunku do Przedmiotu gwarancji o ile nie będzie on używany niezgodnie z przeznaczeniem jak również w przypadku:
 - zaniechania lub nieterminowego przeprowadzania przeglądów Przedmiotów gwarancji,
 - dokonywania napraw, przeróbek i doposażeń przez osoby i punkty serwisowe do tego nieuprawnione,
 - uszkodzeń mechanicznych i nieprawidłowego działania Przedmiotu gwarancji wynikającego z tych uszkodzeń i wywołanych przez nie wad,
 - uzasadnionego stwierdzenia eksploatacji Przedmiotów gwarancji w warunkach znacznego przekroczenia ogólnie przyjętych norm użytkowania

- w szczególności naprawom gwarancyjnym nie podlegają materiały, elementy i podzespoły noszące znamiona standardowego zużycia w stosunku do przebiegu i czasu przedmiotu użytkowania Przedmiotu gwarancji,
 - uszkodzeń powstałych na skutek kradzieży, włamania, pożaru, powodzi i innych sił wyższych,
 - uszkodzeń powstałych na skutek oddziaływania zewnętrznych czynników mechanicznych, chemicznych, i atmosferycznych
 - usunięcia z Przedmiotu gwarancji danych identyfikacyjnych w postaci tabliczki znamionowej lub logo Gwaranta.
7. Wady usunięte w Przedmiocie Gwarancji przez Klienta we własnym zakresie bez zgody Gwaranta wyrażonej na piśmie nie będą uznawane jako naprawy wykonane w ramach udzielonej Gwarancji, a Klientowi nie będzie się należał zwrot kosztów wykonania tych napraw.
 8. Gwarancja nie obejmuje uprawnień do żądania wymiany Przedmiotu gwarancji na nowy, zwrotu zapłaconej ceny, ani innych usług niewymienionych w umowie gwarancji.
 9. Wszystkie naprawy gwarancyjne objęte odpowiedzialnością Gwaranta odbywają się w siedzibie Gwaranta, tj. przy ul. Spacerowej 26B, 26-067 Strawczyn.
 10. Wszystkie zgłoszenia gwarancyjne winny mieć formę pisemną i być przesłane na adres Gwaranta lub na jego e-mail tj. reklamacje@bus-center.com.pl oraz zawierać wykaz dostrzeżonych wad. O wykryciu wady w Przedmiocie Gwarancji Klient winien zawiadomić Gwaranta w terminie nie dłuższym niż 7 dni licząc od dnia ujawnienia się wady pod rygorem utraty praw przysługujących z tytułu gwarancji.
 11. Termin podjęcia działań przez Gwaranta zmierzających do usunięcia wady w Przedmiocie Gwarancji wynosi 3 dni robocze licząc od dnia zgłoszenia reklamacji Gwarantowi. Termin ten zostaje zachowany, gdy po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant wyznaczy Klientowi termin (nie krótszy niż 3 dni robocze) na dostarczenie Przedmiotu Gwarancji do siedziby Gwaranta. Niedostarczenie Przedmiotu Gwarancji do siedziby Gwaranta w terminie przez niego wskazanym uznane zostanie jako odstąpienie od Gwarancji przez Klienta.
 12. Klient zobowiązany jest do zorganizowania na własny koszt transportu Przedmiotu Gwarancji do siedziby Gwaranta. Klient zobowiązany jest do ponownego odebrania Przedmiotu Gwarancji na własny koszt.
 13. Czas usunięcia zgłoszonej przez Klienta wady wynosi 21 dni roboczych. Gwarant zastrzega, że termin ten może ulec wydłużeniu ze względu na możliwości techniczne i dostępność materiałów wykorzystywanych do usunięcia wady. O przedłużeniu terminu Gwarant poinformuje Klienta wraz ze wskazaniem przewidywanego terminu usunięcia wady przed upływem terminu wskazanego w zdaniu pierwszym w formie pisemnej na adres pocztowy lub e-mail Klienta wskazany w zgłoszeniu gwarancyjnym.

14. Klient zobowiązany jest do zorganizowania na własny koszt transportu Przedmiotu Gwarancji do siedziby Gwaranta. Klient zobowiązany jest do ponownego odebrania Przedmiotu Gwarancji na własny koszt.
15. Gwarancja nie obejmuje obowiązku zapewnienia przez Gwaranta Klientowi pojazdu zastępczego na czas rozpatrywania reklamacji.
16. Gwarant nie odpowiada za koszty przestoju pracy Klienta powstałych na skutek trwania napraw Gwarancyjnych.
17. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancyjny zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia. W przypadku wymiany elementu lub Przedmiotu Gwarancji na nowy, okres gwarancyjny biegnie na nowo od dnia dokonania wymiany lub ostatniej naprawy.

Tomasz Gad - właściciel